

Договор № _____
на предоставление услуг междугородной и международной
телефонной связи

г. _____

20__ г.

ЗАО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 109029 Москва, ул. Нижегородская, 27 (именуемое в дальнейшем «**Компания ТрансТелеКом**»), в лице _____ (должность *представителя Агента*) _____ (наименование *Агента*) _____ (Ф.И.О), действующего на основании Доверенности № _____ от _____ с одной стороны,

и

Для Пользователей – юридических лиц:

_____ «_____», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: _____ (именуемое в дальнейшем «**Пользователь**»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

Для Пользователей - физических лиц:

_____ (Ф.И.О.), зарегистрированный(ая) по адресу: _____, паспорт _____, выдан (когда, кем) _____ код подразделения _____ (именуемый(ая) в дальнейшем «**Пользователь**») с другой стороны,

здесь и далее совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Договор - настоящий документ с Приложениями, а также все дополнения и изменения, подписанные Сторонами или принятые Пользователем в предусмотренном Договором порядке.

1.2. Исполнитель – юридическое лицо, уполномоченное Компанией ТрансТелеКом осуществлять расчеты с Пользователем за предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги, осуществлять претензионно-исковую работу по Договору, взыскивать задолженность с Пользователя, расторгать Договор с Пользователем, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Отчетный период - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователям были оказаны Услуги.

1.4. Представитель Пользователя - уполномоченное лицо Пользователя - юридического лица, указанное в Приложении №1, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Пользователя по настоящему Договору.

1.5. Представитель Компании ТрансТелеКом - уполномоченное лицо Исполнителя, указанное в Приложении №1, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Компании ТрансТелеКом по настоящему Договору.

1.6. Расчетный период - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.7. Услуги - услуги междугородной и международной телефонной связи, ежемесячно предоставляемые Компанией ТрансТелеКом Пользователю, а также иные услуги, которые могут быть оказаны Компанией ТрансТелеКом Пользователю.

2. Предмет Договора

В соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Договора Компания ТрансТелеКом предоставляет Пользователю, а Пользователь принимает и оплачивает Услуги. Описание, порядок и условия предоставления Услуг содержатся в соответствующих Приложениях к Договору.

3. Срок действия, вступление в силу

Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и действует до тех пор, пока не будет расторгнут по желанию одной из Сторон согласно Статье 11 Договора.

4. Предоставление Услуг

4.1. Услуги предоставляются Пользователю Компанией ТрансТелеКом на территории действия лицензии на услуги междугородной и международной телефонной связи №33684.

4.2. Адрес установки оконечного оборудования Пользователя, тип оборудования, способ выбора оператора услуг междугородной и международной связи, перечень обслуживаемых абонентских номеров Пользователя указываются в Приложении №1.

4.3. В случае ухудшения качества Услуг Пользователь может обращаться в круглосуточно:

Телефон: Факс: E-mail:

4.4. Компания ТрансТелеКом/Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуг, если

- Пользователь вносит изменения в данные, указанные в п. 4.2.;
- Пользователь не выполнил необходимые для предоставления Услуги действия, предусмотренные настоящим Договором и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи».

5. Приемка Услуг

5.1. Моментом реализации Услуг считается последний день Отчетного периода.

5.2. По окончании Отчетного периода, Пользователю направляется счет и счет-фактура (юридическому лицу) с указанием стоимости Услуг, предоставленных Компанией ТрансТелеКом Пользователю за Отчетный период. Направляемый Компанией ТрансТелеКом счет является документом, подтверждающим факт оказания Пользователю Услуг за указанный период.

5.3. Мотивированные возражения Пользователя по выставленным ежемесячным счетам должны быть направлены Компании ТрансТелеКом/Исполнителю в сроки, установленные действующим законодательством. При этом Пользователь обязуется оплатить выставленный счет в полном объеме в сроки, предусмотренные п. 8.3. Договора. В случае признания обоснованности возражений Пользователя по счету Компания ТрансТелеКом/Исполнитель учитывает корректировку в таком Отчетном периоде, в котором было принято решение о согласии с возражениями Пользователя, и указывает ее в счёте.

6. Обязательства Компании ТрансТелеКом

6.1. Компания ТрансТелеКом предоставляет Услуги в соответствии с условиями Договора и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи».

6.2. Компания ТрансТелеКом будет стремиться к тому, чтобы проводимые на сети планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Пользователю.

6.3. Компания ТрансТелеКом обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ.

7. Обязательства Пользователя

7.1. Пользователь принимает предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги в соответствии с условиями Договора.

7.2. Пользователь обязуется производить оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.

7.3. Пользователь обязуется использовать для доступа к Услугам Компании ТрансТелеКом только исправно работающее оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

7.4. Пользователь оперативно предоставит по запросу Компании ТрансТелеКом /Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для исполнения Компанией ТрансТелеКом своих обязательств.

8. Стоимость Услуг и условия оплаты

8.1. Ежемесячная стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены в Приложении №2 к настоящему Договору.

8.2. Компания ТрансТелеКом вправе в одностороннем порядке изменить применяемые тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений. Стороны считают, что Пользователь согласен с изменениями, если за 5 (пять) дней до даты введения в действие указанных изменений Исполнитель не получит письменных возражений Пользователя. В случае получения в указанный срок таких возражений, Договор считается расторгнутым с даты введения Компанией ТрансТелеКом новых тарифов, указанной в уведомлении.

8.3. Если в Приложении с описанием Услуг не указано иное, оплата ежемесячной стоимости Услуг производится Пользователем по окончании Отчетного периода на основании счетов, направленных Пользователю почтовой связью до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Данные счета должны быть оплачены Пользователем до последнего дня Расчетного периода. Пользователю (юридическому лицу) вместе с ежемесячным счетом направляется счет–фактура.

8.4. Оплата счетов за Услуги производится в российских рублях на счет, указанный в п.13.5.2 Договора.

8.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в п.13.5.2 Договора.

8.6. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Пользователя.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ, Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи или настоящим Договором, в том числе нарушении сроков оплаты, оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего Договора, Компания ТрансТелеКом/Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до устранения Пользователем такого нарушения письменно известив об этом последнего.

9.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты стоимости Услуг, которую Пользователь должен произвести согласно Статье 8 Договора, Компания ТрансТелеКом/Исполнитель вправе взыскать с Пользователя неустойку в размере 1% от указанной стоимости за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

10. Конфиденциальность

Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации обозначенной передающей Стороной как «Конфиденциальная» и признанной таковой в соответствии с действующим законодательством.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Признана несостоятельной.

11.1.2. Приостановила исполнение настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев.

11.2. Компания ТрансТелеКом/Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Пользователь не выполняет свои обязательства в течение 6 (шести) месяцев после получения от Компании ТрансТелеКом/Исполнителя письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг.

11.3. Обязательства Сторон по Статье «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора.

11.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Компанией ТрансТелеКом/Исполнителю всех причитающихся сумм по Договору в соответствии со ст. 782 ГК РФ.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

12.1. В отношении вопросов не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором будет применяться законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются в претензионном порядке в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.

13. Другие Положения

13.1. Изменения

Любое изменение Договора, за исключением предусмотренного в п. 8.2 Договора, оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

13.2. Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.3. Привлечение Компанией ТрансТелеКом третьих лиц

Компания ТрансТелеКом вправе поручить одному или нескольким третьим лицам совершение юридически значимых и иных действий от имени Компании ТрансТелеКом, как то: заключение договора, осуществление расчетов с Пользователем за предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги, претензионно-исковая работа по Договору, взыскание задолженности с Пользователя, а также совершение иных действий предусмотренных настоящим Договором. Пользователь согласен на предоставление информации о нем лицам, осуществляющим такие действия.

13.4. Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Пользователь:

Исполнитель:

Факс: +7 (____) _____
Тел.: +7 (____) _____

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.5. Банковские реквизиты для осуществления Пользователем расчетов за Услуги

13.5.1. Пользователь:

*(графа заполняется, если Пользователь
юридическое лицо)*

13.5.2. Исполнитель:

Расчетный счет: _____
Корр. счет: _____
ИНН: _____, КПП: _____
БИК: _____,
ОКОНХ: _____
ОКПО: _____

В ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

Пользователь

Исполнитель

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность: *(графа заполняется, если
Пользователь – юридическое лицо).*

Должность:

Дата:

Дата:

Описание Услуг междугородной и международной телефонной связи.

1. Представители Сторон:

Представитель Компании Ф.и.о. _____ Должность _____
ТрансТелеКом/Исполнителя тел.: _____ факс: _____

Представитель Ф.и.о. _____ Должность _____
Пользователя тел.: _____ факс: _____

2. Данные, необходимые для предоставления Услуг:

Адрес установки оконечного оборудования:	
Тип оконечного оборудования:	
Способ выбора оператора междугородной / международной телефонной связи:	Предварительный выбор / Выбор при каждом вызове
Абонентский номер (перечень абонентских номеров):	

3. Описание Услуг

3.1. Услуги междугородной и международной связи предоставляются Пользователю при наличии доступа к таким услугам, предоставленного Пользователю оператором, оказывающим услуги местной телефонной связи на основании согласия Пользователя, оформленного надлежащим образом.

3.2. Датой начала предоставления Услуг считается дата установления Пользователем успешного междугородного или международного соединения.

3.3. Междугородное и международное телефонное соединение устанавливается автоматически при осуществлении исходящего вызова с оконечного оборудования Пользователя.

3.3.1. При предварительном выборе Пользователем Компании ТрансТелеКом оператором связи, оказывающим Пользователю услуги междугородной и международной связи, набор вызываемого абонентского номера осуществляется следующим образом:

- Для междугородного соединения: «8» – код зоны нумерации/код города – номер вызываемого абонента;
- Для международного вызова: «8» – «10» – код страны – код города – номер вызываемого абонента

3.3.2. При выборе оператора при каждом вызове Пользователь для установления междугородного или международного соединения с использованием кода выбора Компании ТрансТелеКом осуществляет набор вызываемого абонента следующим образом:

- Для междугородного соединения: «8» – 52 – код зоны/код города – номер вызываемого абонента;
- Для международного соединения: «8» – 57 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

3.4. По номеру _____ Пользователю предоставляются следующие информационно-справочные услуги: выдача справки о междугородном/международном коде населенного пункта, о тарифах на услуги междугородной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета Пользователя, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической междугородной и международной связью.

3.5. При предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи обеспечиваются параметры качества в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

4. Стоимость Услуг

4.1. Ежемесячная стоимость Услуг рассчитывается на основании данных о состоявшихся исходящих соединениях Пользователя за Отчетный период и в соответствии с действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.2. Продолжительность соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента

прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. В объеме Услуг связи не учитываются соединения длительность которых менее 6 (шести) секунд. Округление производится с точностью до полной единицы округления, указанной в Заказе, в большую сторону. Для расчета стоимости состоявшегося соединения применяется тариф, действующий на момент начала установления соединения, учет соединений производится по местному времени, которое определяется в соответствии с адресом установки оконечного оборудования Пользователя, указанным в п.2 настоящего Приложения.

Пользователь

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность: *(графа заполняется, если*

Пользователь юридическое лицо)

Дата:

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

**Тарифы Компании ТрансТелеКом
на Услуги междугородной и международной телефонной связи**

1. Тарификация осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Описание Услуг международной и междугородной связи» к Договору.
2. Единица тарификации – 1 (Одна) минута.
3. Стоимость указывается в рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин.
4. НДС указывается в выставленных счетах отдельной строкой.

Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи

Наименование Услуги	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Междугородная и международная телефонная связь	Определяется в соответствии с Таблицами 1, 2

Таблица 1. Тарифы на услуги междугородной телефонной связи

Тарифная зона	Расстояние/ направление	Междугородные коды	Тариф за 1 минуту междугородного телефонного соединения, руб.

Таблица 2. Тарифы на услуги международной телефонной связи

Тарифная зона	Направление	Международные коды	Тариф за 1 минуту международного телефонного соединения, руб.

Пользователь

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность: *(графа заполняется, если
Пользователь юридическое лицо)*
Дата:

Исполнитель

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата: